

Privacy Statement

We zijn erg blij met uw interesse in ons bedrijf. We doen er alles aan om uw privacy te respecteren en de vertrouwelijkheid van persoonlijke gegevens te behouden.

Gebruik van de website van Sonneborgh is in principe mogelijk zonder enige specificatie van persoonlijke gegevens. Door deze website te bezoeken en/of de op of via deze websites aangeboden informatie te gebruiken, verklaart u zich akkoord met de toepasselijkheid van deze privacyverklaring. Deze privacyverklaring is ook van toepassing op alle (project-)websites van Sonneborgh.

Sonneborgh heeft tal van technische en organisatorische maatregelen geïmplementeerd om de meest volledige bescherming mogelijk te maken voor persoonlijke gegevens die via deze website worden verwerkt. Als de verwerking van persoonsgegevens vereist is en er geen wettelijke basis is voor een dergelijke verwerking, vragen we toestemming van de betrokkene.

Niettemin kunnen op internet gebaseerde gegevenstransmissies in principe veiligheidslacunes hebben, zodat absolute bescherming niet kan worden gegarandeerd. Om deze reden is het eenieder vrij om persoonlijke gegevens op alternatieve manieren aan ons te verstrekken, bijvoorbeeld per post of telefoon.

Deze privacyverklaring geldt als u contact met ons opneemt en/of klant bij ons wordt. In deze privacyverklaring is aangegeven: welke gegevens worden verzameld voor welke doelen, hoe lang worden gegevens bewaard en welke beveiligingsmaatregelen zijn er genomen. Verder leest u wat uw rechten zijn.

Lees deze privacyverklaring goed door. Dan weet u wat er met uw gegevens gebeurt. Heeft u vragen, neemt u dan gerust contact met ons op via contact@sonneborgh.nl

Informatie op deze website

De gegevens die deze website bevat, zijn uitsluitend opgenomen ter algemene informatie en zijn ook slechts als zodanig bedoeld. Aan deze gegevens kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend. Sonneborgh is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die kan ontstaan als gevolg van onduidelijkheid of onvolledigheid van de gegevens opgenomen in deze website.

Onze website bevat links naar externe websites als:

- Twitter
- LinkedIn
- Facebook
- YouTube

op wiens verdere inhoud we geen invloed hebben. Daarom kunnen wij geen aansprakelijkheid aanvaarden voor deze externe inhoud. De respectievelijke aanbieder of exploitant van de webpagina's is altijd verantwoordelijk voor de inhoud van de gelinkte pagina's. De gekoppelde pagina's zijn gecontroleerd op mogelijke juridische overtredingen op het moment van koppelen. Illegale inhoud was

niet herkenbaar op het moment van koppelen. In deze context zijn er geen gegevensoverdrachten van persoonlijke gegevens van de gebruiker. Een permanente controle van de inhoud van de gelinkte pagina's is echter redelijkerwijs niet mogelijk zonder concreet bewijs van een inbreuk. Na kennisgeving van overtredingen zullen we dergelijke links onmiddellijk verwijderen.

Alle intellectuele eigendomsrechten en andere rechten voor met betrekking tot alle op of via deze website aangeboden informatie (waaronder alle teksten, grafisch materiaal en logo's) berusten bij Sonneborgh. Het is niet toegestaan informatie op deze website te kopiëren, te downloaden of op enigerlei wijze openbaar te maken, te verspreiden of te verveelvoudigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sonneborgh.

Wijzigingen

Wij hebben het recht de aangeboden informatie, met inbegrip van deze privacyverklaring, te allen tijde te wijzigen zonder hiervan nadere aankondiging te doen. Het is raadzaam om regelmatig te controleren of de op of via deze website aangeboden informatie, met inbegrip van deze privacyverklaring, gewijzigd is.

Toepasselijk recht

Op deze website en de privacyverklaring is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen uit hoofde van of in verband met deze privacyverklaring zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement waaronder Sonneborgh valt.

Door ons verzamelde gegevens

Sonneborgh verwerkt persoonsgegevens als u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. De persoonsgegevens die wij van u verwerken, worden alleen gebruikt voor de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen. De persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt of die wij uit (openbare) registers (zoals het handelsregister of het kadaster) hebben verkregen, worden niet gedeeld met derden, tenzij dit voor de uitvoering van ons werk noodzakelijk is of tenzij wij wettelijk verplicht zijn om die gegevens te verstrekken.

Afhankelijk van uw relatie tot het bedrijfs onderdeel van Sonneborgh verwerken we mogelijk onderstaande persoonsgegevens:

- NAW-gegevens.
- Contactgegevens (telefoonnummers, e-mailadres).
- Geboortegegevens.
- Bankrekeningnummers.
- BSN-nummer.
- Kopie identificatiebewijs.

Doeleinden verwerking

Uw persoonsgegevens verwerken wij met de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van een overeenkomst, bijvoorbeeld een projectontwikkeling, een huur- of koopovereenkomst.
- Diensten in te kopen / te leveren.
- Het beheren en onderhouden van de woningen en overig vastgoed.
- Het innen van vorderingen, inclusief het uit handen geven van de vordering aan derden.
- Het verstrekken van gegevens aan de overheid die betrekking hebben op de aanvraag van huurtoeslag.

- Zorgen voor een kwalitatief goede en leefbare woonomgeving en daarmee het tegengaan van overlast en onrechtmatige bewoning.
- Het behandelen van klachten en geschillen.
- Het doen van metingen en onderzoek naar de kwaliteit van onze dienstverlening om deze te kunnen verbeteren.
- Het informeren van onze huurders en, indien nodig, onze samenwerkingspartners, zoals politie, gemeente en hulpverleners.
- Activiteiten van intern beheer, waaronder beleidsdoeleinden en rapportages.
- Op de hoogte houden van ontwikkelingen m.b.t. en stand van zaken van onze projecten.
- Het organiseren van en uitnodigen voor bijeenkomsten/evenementen.
- Contact (per e-mail of telefonisch) met u opnemen om onze diensten tot uitvoering te brengen.
- Om geldende wet- en regelgeving na te komen.
- Sollicitatieprocedure.

Bewaartermijn

Uw persoonsgegevens bewaren wij niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor we deze gegevens hebben vastgelegd. Zolang u klant van ons bent, bewaren wij informatie in uw klantdossier. Wij bewaren informatie tot 3 jaar na afloop van de klantrelatie of langer indien wettelijk bepaald. Hebben we de persoonsgegevens eerder niet meer nodig voor een (deel van) onze dienstverlening, dan verwijderen we deze, tenzij wettelijk iets anders is vastgelegd. Voor onze boekhouding is de wettelijke bewaartermijn tenminste 7 jaar, ten behoeve van de administratie voor de belastingdienst.

Beveiliging

Wij hebben organisatorische en technische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen, bijvoorbeeld door dossiers beveiligd op te slaan, zowel fysiek als online.

Derde partijen

Wij laten ons ondersteunen door externe partijen zoals ICT- en webhostingbedrijven. Sonneborgh zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en stelt deze uitsluitend ter beschikking aan derden die direct zijn betrokken bij het uitvoeren van uw opdracht. Sonneborgh spreekt met werknemers en ingeschakelde derden mondeling of schriftelijk af dat zij vertrouwelijk met uw gegevens dienen om te gaan.

Met deze derde partijen zijn verwerkingsovereenkomsten gesloten waarin is geregeld dat uw persoonsgegevens beveiligd worden en waarin is vastgelegd dat zij zorgvuldig en vertrouwelijk met gegevens omgaan en voldoen aan alle toepasselijke privacywetgeving.

Cookies op onze website

Bij uw bezoek aan onze website plaatsen we géén cookies.

Sonneborgh heeft op deze website Google Analytics (met anonimiseringsfunctie) geïntegreerd. Google Analytics is een webanalyseservice. Webanalyse is het detecteren, verzamelen en analyseren van gegevens over het gedrag van bezoekers van websites en plaatst daarvoor mogelijk cookies. Een webanalyseservice wordt voornamelijk gebruikt om een website te optimaliseren. Wij hebben géén controle over wat de makers van deze software daarmee doen. Lees dus altijd ook de privacyverklaring van Google.

Inzage en klachten

U heeft het recht om de door ons verwerkte persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en/of te verwijderen. Tevens heeft u het recht om uw toestemming in te trekken en/of bezwaar te maken.

Tenslotte heeft u recht om uw door ons bewaarde persoonsgegevens op te vragen.

Heeft u hier vragen over, of heeft u de indruk dat er sprake is van misbruik van uw gegevens, dan kun u contact met ons opnemen via contact@sonneborgh.nl.

Natuurlijk helpen we u graag verder als er klachten zijn over de verwerking van persoonsgegevens.

Op grond van de privacywetgeving heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit

Persoonsgegevens tegen de verwerkingen van persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Privacy Statement Sonneborgh BV en Sonneborgh Groep BV

Versiedatum 27 augustus 2018